

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Nous Vous souhaitons la bienvenue sur le site www.lafoliedouce.com (ci-après le « **Site** ») dédié à **La Folie Douce** et Vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation qui régissent l'accès au Site et/ou à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et leur utilisation.

L'accès au Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et leur utilisation sont soumis à l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation. En accédant au Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère ou en les utilisant, Vous acceptez d'être lié et de Vous soumettre aux présentes conditions générales d'utilisation ainsi qu'à ses modifications en vigueur au moment de votre connexion.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- « **Conditions Générales d'Utilisation** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation applicables au Site et à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère.
- « **Données Personnelles** » : désigne toute information identifiante directement ou indirectement une personne physique.
- « **Etablissements La Folie Douce** » : désigne les établissements exploités sous la marque La Folie Douce et répertoriés sur le Site (<https://www.lafoliedouce.com/fr/evenements-prises-seminaires-groupes.html>).
- « **La Folie Douce** » : désigne la marque La Folie Douce.
- « **Les Tommeuses** » ou « **Nous** » : désigne la société Les Tommeuses.
- « **Pages des Etablissements** » : désigne une page internet propre à un Etablissement en fonction de sa destination (par exemple « Page Avoriaz » (<https://www.lafoliedouce.com/fr/avoriaz.html>)) à l'exception de l'établissement de Val d'Isère.
- « **Page de l'Etablissement de Val d'Isère** » : désigne la page internet propre à l'établissement de Val d'Isère et régit par Les Tommeuses (<https://www.lafoliedouce.com/fr/val-isere-tignes.html>).
- « **Parties** » : désigne conjointement Les Tommeuses et l'Utilisateur.
- « **Services** » : désigne les services proposés sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère.
- « **Site** » : désigne le Site Internet www.lafoliedouce.com régit par Les Tommeuses.
- « **Utilisateur** » ou « **Vous** » : désigne toute personne qui visite ou utilise le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère ou l'un des Services.

ARTICLE 2 : OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le Site a pour vocation de :

- Donner une meilleure visibilité de La Folie Douce ;
- Présenter La Folie Douce, son histoire, ses valeurs ;
- Permettre à l'Utilisateur de demander l'organisation d'évènements/réservation de restauration via un formulaire en ligne (<https://www.lafoliedouce.com/fr/val-isere-contacts-reservation.html>)
- Présenter Les Etablissements et leurs activités ;
- Permettre à l'Utilisateur d'accéder à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et de bénéficier de services fournis Les Tommeuses ou ses sous-traitants notamment la réservation en ligne d'organisation d'évènements/réservation de restauration ;
- Permettre à l'Utilisateur d'accéder aux Pages des Etablissements et de bénéficier de leurs services fournis par ces derniers ou leurs sous-traitants.

ARTICLE 3 : ACCES AUX SERVICES

L'Utilisateur peut accéder librement et gratuitement au Site et à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sans inscription ni création de compte préalable.

En utilisant le Site et à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et/ou les Services, Vous déclarez que votre âge Vous permet légalement d'utiliser ledit Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère, de créer des engagements juridiquement contraignants et de supporter toute responsabilité que Vous pourriez encourir en raison de l'utilisation du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et/ou des Services. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, Les Tommeuses décline toute responsabilité concernant toute activité qui serait menée par des mineurs sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sans l'accord de leurs responsables légaux.

Les Tommeuses peut être amenée à suspendre, interrompre l'accès à tout ou partie du Site et/ou à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère, modifier les contenus et informations inclus dans ce Site et/ou dans la Page de l'Etablissement de Val d'Isère ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment et sans notification préalable, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'UTILISATION

4.1 L'Utilisateur reconnaît et accepte :

- Les caractéristiques et les limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques

d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau ;

- Que les prix affichés sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sont toutes taxes comprises et ne sont pas définitifs et sont susceptibles d'être révisés à tout moment par Les Tommeuses ou les Etablissements ;
- De prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son matériel, ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La responsabilité de Les Tommeuses ne saurait être engagée, d'une façon générale, en cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté ;
- De libérer Les Tommeuses des réclamations, demandes et dommages (réels et consécutifs) de toute nature, connue et inconnue découlant de différends avec un ou plusieurs Utilisateurs ou en rapport avec ceux-ci ;
- De renoncer à exercer tout recours contre Les Tommeuses en cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère.

4.2 L'utilisateur s'engage à ne pas :

- Charger, reproduire, publier, afficher, fournir sous licence ou en sous-licence ou rendre autrement disponible des contenus ; (i) que la loi ou une relation contractuelle interdit de mettre à disposition, (ii) qui portent atteinte aux droits de propriété intellectuelle, aux droits d'auteur ou à d'autres droits de propriété, ou (iii) qui contiennent des logiciels malveillants (tels que des virus, des chevaux de Troie par exemple) ou tout autre programme malveillant ;
- Perturber ou interrompre le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et/ou les Services ou les serveurs/réseaux connectés aux Services, ou enfreindre des exigences, procédures, politiques ou règlements des réseaux connectés aux Services ;
- Modifier, adapter ou pirater le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère ou modifier un autre site de façon à sous-entendre de façon trompeuse qu'il est associé au Site et/ou à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère ;
- Utiliser des éléments disponibles sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère (y compris, sans s'y limiter, des fichiers de texture) sauf autorisation expresse par Les Tommeuses ;
- Obtenir ou tenter d'obtenir des matériaux ou informations par des moyens non intentionnellement fournis via le Site et/ou via la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et/ou un Service ;
- Diffuser de la publicité ou des messages électroniques non sollicités ou des avertissements inexacts relatifs à des virus ;
- Contrevenir à des droits de propriétés intellectuelles, à la législation, à la réglementation, aux usages en vigueur, aux intérêts légitimes des tiers, des Etablissements et de Les Tommeuses ;
- Porter préjudice à des tiers, notamment à des mineurs, d'une quelconque façon.

4.3 Toute création de liens vers le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère est soumise à l'autorisation préalable et expresse de Les Tommeuses.

Toutefois, l'Utilisateur ne doit pas répliquer leurs pages d'accueil et respecter les conditions suivantes :

- Ne pas supprimer, déformer ou autrement modifier la taille ou l'aspect de des logos de Les Tommeuses ;
- Ne pas créer de cadre ou d'autre navigateur ou environnement autour du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère;
- Ne pas sous-entendre d'une quelconque manière que Les Tommeuses approuvent des produits ou services qui sont vos propres produits ou services ;
- Ne pas faire de fausse déclaration concernant votre relation avec Les Tommeuses ou présenter d'autres informations erronées à propos de Les Tommeuses ;
- Ne pas utiliser d'une quelconque manière l'une des marques affichées sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sans le consentement exprès écrit préalable de Les Tommeuses ;
- Ne pas effectuer un lien entre le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et un site web tiers dont le contenu est choquant, injurieux ou susceptible de nuire à Les Tommeuses ou aux Etablissements,
- Ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou à d'autres droits ou enfreindre les réglementations ou législations en vigueur.

En tout état de cause, Les Tommeuses se réserve expressément la faculté de révoquer le droit accordé par le présent article à tout moment à sa seule discrétion Les Tommeuses se réserve le droit de demander la suppression de tout lien vers le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

4.4 LES TOMMEUSES peut à tout moment suspendre ou bloquer l'accès de l'Utilisateur au Site et/ou à la Page de l'Etablissement de Val d'Isère dans les cas où il contreviendrait aux obligations stipulées dans la présente section.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sont fourni "en l'état", à l'exclusion de toute garantie, déclaration, condition ou autre terme de toute nature, qu'ils soient explicites ou implicites.

Les sources des informations diffusées sur le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sont réputées fiables. Toutefois, Les Tommeuses se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, notamment concernant l'exactitude, l'absence d'erreurs, le caractère actuel et la disponibilité des informations contenues sur le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère.

A ce titre, et dans la mesure où la législation en vigueur l'autorise, Les Tommeuses exclut toute déclaration, garantie, condition ou autre terme de toute nature sur la pertinence, mise à jour, exactitude, précision ou exhaustivité des informations et données mises à disposition sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et ne saurait donc encourir aucune responsabilité du fait de ces informations ou données, ni du fait des décisions prises sur le fondement ou l'influence de tels contenus.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ou des Pages des Etablissements à partir du Site ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de Les Tommeuses. **En les utilisant, l'Utilisateur reconnaît qu'il n'est plus soumis à ces Conditions Générales d'Utilisations mais à celles du sites/Pages des Etablissements concernés et le fait à ses risques et périls.**

En toutes hypothèses, Les Tommeuses ne saurait être tenue responsable de tout dommage, fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects, spéciaux ou accessoires, quelle qu'en soit la nature, qui pourraient résulter d'un contenu, de l'accès ou de l'inaccessibilité au Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère pour toute raison, y compris des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation, de problèmes techniques quelles qu'en soient l'origine et la provenance, ou de l'utilisation du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et/ou des Services par l'Utilisateur.

Aucun élément des Conditions Générales d'Utilisation n'exclut ou ne limite la responsabilité de Les Tommeuses pour toute responsabilité qui ne peut pas être exclue ou limitée en vertu de la législation en vigueur.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT DE PROPRIÉTÉ

6.1 Propriété Intellectuelle

Le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère, les services proposés ainsi que tout contenu fourni par Les Tommeuses sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Tout le contenu du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère incluant, mais sans s'y limiter : les données, le texte de conception, le logiciel en code source et objet, les scripts, téléchargements, éléments graphiques, photos, fonctions interactives et similaires, ainsi que leur choix et disposition, les dénominations commerciales, marques et logos de Les Tommeuses qui y figurent, sont la propriété de Les Tommeuses ou ont été concédés à Les Tommeuses et sont par conséquent protégés par des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle en vertu de toute législation en vigueur.

Aucun des éléments susmentionnés ne peut être modifié, reproduit, dupliqué, copié, vendu, revendu, transmis, publié, concédé sous licence, transféré, visité ou autrement exploité à quelque fin commerciale que ce soit, stocké dans un autre

site web, ou redistribué sans le consentement écrit préalable de Les Tommeuses.

En particulier les images et photographies utilisées sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère proviennent principalement de la base de données de Les Tommeuses avec des contributions significatives de Christian Arnal, Louis Raux-Defaussez, One Shot Production et Laurent Salino. Ces images sont protégées par les droits d'auteur et ne peuvent être utilisées ou reproduites sans l'accord préalable et écrit de Les Tommeuses et leurs auteurs respectifs.

Les marques, logos et autres signes distinctifs affichés sur le Site et/ou sur la Page de l'Etablissement de Val d'Isère sont protégés. Toute utilisation ou reproduction non autorisée est illicite et constitue une contrefaçon donnant lieu à des poursuites et sanctions, notamment pénales.

6.2 Propriété

La structure du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère et l'ensemble de leurs éléments, qu'ils soient ou non protégés sont la propriété exclusive de Les Tommeuses ou lui ont été concédés.

Toute reproduction, extraction, affichage, altération, modification, adaptation ou utilisation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit du Site et/ou de la Page de l'Etablissement de Val d'Isère ou de l'un quelconque de leurs éléments et plus généralement tout acte qui n'a pas été expressément autorisé préalablement et par écrit de les Tommeuses est interdit et passible de poursuites.

ARTICLE 7 : DONNÉES PERSONNELLES

Pour plus d'informations sur la politique de Les Tommeuses en matière de protection des Données Personnelles de ses clients et prospects, Nous Vous invitons à consulter notre politique de protection des données personnelles accessible [ici](#).

ARTICLE 8 : COOKIES

Pour faciliter la navigation sur le Site et/ou la Page de l'Etablissement de Val d'Isère, Les Tommeuses peut utiliser des cookies. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, Nous Vous invitons à consulter notre politique de gestion des cookies accessible [ici](#).

ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de Les Tommeuses ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force

majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil tel que modifié par l'ordonnance n° 2016-131 du 10 février 2016 et interprété par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

ARTICLE 10 : MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige l'opposant à la société Les Tommeuses, relatif à l'utilisation du Site et/ou des Pages de l'Établissement.

À cet effet, Les Tommeuses a désigné le médiateur de la consommation suivant :

AME CONSO
197 Boulevard Saint-Germain
75007 Paris

La saisine du médiateur peut être effectuée par voie postale à l'adresse ci-dessus ou par voie électronique via le site internet du médiateur.

Le recours au médiateur de la consommation ne peut intervenir qu'après qu'une réclamation écrite ait été adressée au préalable à Les Tommeuses et qu'aucune solution amiable n'ait pu être trouvée.

Certaines prestations proposées via le Site peuvent être fournies par des prestataires tiers disposant de leurs propres conditions générales et dispositifs de médiation, auxquels l'Utilisateur est alors invité à se référer.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le contenu des Pages de l'Établissement des Arcs ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation sont, à tous égards, soumis et interprétés en vertu du droit français.

En cas de litige relatif à l'application, l'interprétation, la validité et l'exécution des présentes CGU, et à défaut d'accord amiable entre les parties, compétence expresse est donnée aux tribunaux français.